

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias De La Educación  
ECEDU  
Especialización en Educación Superior a Distancia

Las TIC Como Herramientas De Apoyo Para La Motivación Del Aprendizaje De Inglés Como  
Lengua Extranjera.

Hernán Augusto Tena Cortés  
Código: 1,088,287,465

Gustavo Meneses Rivas  
Asesor

Pereira, Mayo de 2017

## Índice

Índice de gráficas .....	2
RAE: resumen analítico del informe final de investigación .....	3
Introducción .....	6
Justificación .....	8
Objetivo.....	10
Objetivos específicos .....	10
Marco teórico .....	11
Estado de arte .....	15
I.    El rol de las TIC en la clase de inglés, Marcela Morchio, noviembre de 2014. ....	15
II.    Las tic como herramientas de enseñanza del inglés (Jaimes, 2013) .....	16
III.    El uso de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés (Huedo, 2011) .....	18
Aspectos metodológicos .....	19
Cronograma.....	21
Resultados .....	23
1.    Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la institución educativa Deogracias Cardona .....	23
2.    Resultados de la entrevista aplicada a estudiantes de la institución educativa Deogracias Cardona .....	25
Discusión.....	30
Las Herramientas Web 2.0 son útiles para despertar el interés por la escritura y la lectura.....	31
Los Recursos digitales son efectivos para motivar el interés por la gramática .....	31
Los recursos digitales son útiles para despertar el interés por la comprensión auditiva.....	31
Recomendaciones .....	33
Referencias.....	34
Anexo 1 .....	36
Anexo 2 .....	38

### **Índice de gráficas**

Figura 1: seleccione las posibles opciones que lo desmotivan a usted a la hora de aprender inglés

Figura 2: seleccione las posibles opciones que lo motivarían a usted a aprender inglés

Figura 3: de 1 a 5, siendo 1 de menos y 5 de más, selecciones cada materia en orden de su preferencia.

Figura 4: ¿con qué frecuencia utilizó los recursos virtuales ofrecidos por el profesor para reforzar sus conocimientos?

Figura 5: ¿cómo califica la experiencia de implementar las tecnologías en su proceso de aprendizaje?

Figura 6: ¿qué opina de esta metodología de enseñanza y aprendizaje?

Figura 7: ¿le gustaría continuar su proceso de formación a través de esta metodología?

Figura 8: ¿se motivó con esta metodología para practicar inglés por fuera del aula?

Figura 9: ¿seguirá usando los recursos del profesor desde casa?

Figura 10: ¿considera que sus habilidades en inglés mejoraron durante el tiempo que practicó inglés a través de las TIC?

Figura 11: ¿qué habilidad cree que mejoró más?

### **RAE: resumen analítico del informe final de investigación**

- Tipo de documento: Proyecto aplicado
- Autor: Hernán Augusto Tena Cortés
- **Palabras clave:** Didáctica, Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), Marco Común Europeo, conectivismo, lingüística.
- **Título de la propuesta:** Las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera.
- **Línea de investigación:** Línea de Bilingüismo en la educación a distancia mediado por tecnologías.
- **Descripción:**

El presente proyecto aplicado busca analizar los bajos resultados en materia de inglés como segunda lengua en una institución pública de educación básica y media de la ciudad de Pereira y proponer alternativas de solución a través de la inclusión de herramientas TIC aplicadas a la enseñanza dentro y fuera del aula de clase. El aprendizaje de un idioma se logra a través de la inmersión, la práctica y la exposición; los estudiantes del sector público en la ciudad de Pereira están expuestos a la segunda lengua entre tres y cinco horas de clase a la semana, a partir del momento en el que salen del aula, no vuelven a interactuar en inglés y por tal motivo, se presentan resultados bajos y se encuentran individuos altamente desmotivados en los colegios.

El presente proyecto aplicado soportará en metodología de enseñanza virtual, en el perfil del docente del siglo XXI y en el perfil de estudiantes que en la actualidad ingresan a las aulas. Es muy importante tener presente, que hoy día se educan estudiantes nativos de la tecnología con maestros del siglo XX que en su mayoría adoptaron metodologías del siglo XIX y que además, siguen reproduciendo los mismos contenidos del siglo pasado. Lo anterior, puede culminar en la

causa de los bajos resultados académicos de los bachilleres; y no es más, que una reflexión que se le hace al sistema educativo con el fin de mirar hacia el cambio.

Al final de este proyecto aplicado, se pretende determinar si los resultados en el área de inglés como lengua extranjera mejoran a través de la implementación de una metodología basada en las nuevas tecnologías. Para lograr lo anterior, será necesario implementar herramientas web 2.0 y comparar los resultados obtenidos por parte de los estudiantes.

- **Fuentes:** Primarias y secundarias
- **Contenido:** índice, índice de gráficas, resumen, introducción, justificación, objetivo, objetivos específicos, marco teórico, estado de arte, metodología, resultados, anexos y referencias.
- **Metodología**

Para este proyecto se diseña una metodología de enseñanza basada en la implementación de las TIC como herramienta de apoyo en el aula y no como alternativa para reemplazar la figura del docente. Además, se crea una serie de material didáctico original del profesor y se adoptan unos recursos de la nube con el fin de enriquecer el proceso.

- **Conclusión**

Se concluye que las Herramientas Web 2.0 son útiles para despertar el interés por la escritura y la lectura, que los Recursos digitales son efectivos para motivar el interés por la gramática y útiles para despertar el interés por la comprensión auditiva. Además, es preciso resaltar la importancia de realizar una transformación en la práctica docente, pues la adopción de las TIC como herramienta de apoyo para la enseñanza resulta indispensable cuando los estudiantes que llegan al aula son nativos o migrantes tecnológicos.

- **Recomendaciones**

Se recomienda a los profesionales de la educación ejercer la profesión en constante reflexión y evaluar los retos que el siglo XXI trae sobre la práctica docente. De la misma manera, se sugiere reconocer la importancia de las nuevas Tecnologías en la Educación y en la vida; por consiguiente, es importante trabajar en la constante motivación al uso inteligente de la tecnología y en la no prohibición de la misma en la institución. Este proyecto, deja varios productos que pueden ser utilizados con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas.

## **Introducción**

Durante el año en curso se ha experimentado poco interés y un alto nivel de desmotivación por el aprendizaje de inglés en los estudiantes de bachillerato de la institución educativa Deogracias Cardona en la ciudad de Pereira. Lo anterior se refleja en los bajos resultados obtenidos en los diferentes exámenes tomados por la población de aprendices durante los últimos tres años. Por tal motivo, surgen muchas dudas con relación al origen del problema, pues ¿cómo es posible estudiar inglés durante seis años y no alcanzar el nivel mínimo esperado por el Ministerio de Educación Nacional?

Bajos resultados en las pruebas PISA, un examen de nueve horas (ICFES) definiendo el futuro de los jóvenes, un sistema educativo repitiendo los mismos contenidos de hace años y la mayoría de estudiantes recibiendo las mismas clases magistrales de las últimas décadas, son algunas conclusiones que quedan después de hacer un análisis a la problemática inicial y al sistema educativo. Lo anterior demuestra que es hora de hacer unas adaptaciones curriculares y enfocarse en la educación personalizada para lograr motivar estudiantes y quizá obtener mejores resultados.

Después de analizar el contexto actual y entrevistar algunos estudiantes con el fin de comprender por qué se dan los bajos resultados en el aprendizaje de inglés y por qué demuestran poco interés frente al mismo, se concluye, que quizá mediante la adopción de herramientas TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje se logre motivar a los estudiantes y así alcanzar mejores resultados. Las herramientas mencionadas, también sirven de apoyo para lograr un aprendizaje personalizado y significativo.

El presente proyecto aplicado sobre las TIC como herramientas de apoyo para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera, tiene como objetivo utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera

con el fin de contribuir a una mejoría de resultados a través de niveles de motivación más altos. Este documento contiene: índice, índice de gráficas, resumen, introducción, justificación, objetivo, objetivos específicos, marco teórico, estado de arte, metodología, resultados, anexos y referencias. Se espera que a través de la implementación de una metodología de enseñanza apoyada en las TIC, los niveles de motivación de los estudiantes crezcan y por consiguiente, los resultados mejoren.



### **Justificación**

A través de los años, Colombia ha permanecido entre los países con más bajo nivel de inglés. Según estudio de El Tiempo (2015), en el año 2014, el país suramericano ocupó el lugar 42 entre 63 naciones; mientras que, en el año 2015 se evidenció un retroceso ocupando el lugar 57 entre 70 naciones. Sin embargo, lo anterior, es un fenómeno presentado en la mayoría de los 14 países Latinoamericanos, pues sólo se salvan Argentina y República Dominicana. Dentro del informe, se pueden mencionar aspectos aún más preocupantes, pues esta vez Colombia se ubicó por debajo del promedio de países que siempre había superado (Venezuela y El Salvador) y es el único país de la región que no mostró progresos Vida (2015).

Es importante mencionar, que el gobierno nacional viene haciendo un esfuerzo importante a través de la implementación de diferentes programas y así mismo de la exigencia de ciertos requisitos encaminados a evidenciar resultados en bilingüismo. Sin embargo, se evidencia que la estrategia no está funcionando y esto se prueba en el hecho de haber tenido que extender las metas del conocido programa Colombia Bilingüe.

En vista de lo anterior, se ha realizado un sondeo con diferentes personas que demuestran intereses por el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y se ha podido inferir que en la mayoría de los casos la desmotivación y la metodología tradicional de las clases, han fomentado la deserción. Por consiguiente, se pretende adoptar herramientas TIC que apoyen el aprendizaje y la enseñanza del idioma extranjero con el fin de ofrecer la oportunidad de enfrentarse a metodologías modernas y de llevar el aprendizaje a su propio ritmo.

El hecho de que Colombia sea un país de habla hispana provoca un lento proceso de adquisición de la segunda lengua. Con las encuestas que se han hecho, se identifica que los estudiantes de la institución educativa Deogracias Cardona no ponen tanto interés como quisieran

en el proceso de aprendizaje, porque ven demasiada teoría en sus clases y el vocabulario que están recibiendo no es suficiente para mantener conversaciones fluidas.

Por otro lado, estos estudiantes dijeron que están cayendo en clases monótonas y quieren procesos más dinámicos o interactivos. Por lo tanto, este proyecto se ve viable porque la implementación de herramientas tecnológicas en el aula pueden aportar múltiples ventajas al proceso académico, algunas pueden ser: el aumento del tiempo que los estudiantes están expuestos a la lengua, desarrollar interés y motivación por el proceso, aprender de diferentes maneras para diversos estilos de aprendizaje y tener una interacción con el ordenador en una época donde la mayoría de estudiantes son nativos tecnológicos; la última quizá evitará que los aprendices estén nerviosos y les permitirá un mayor nivel de autonomía para aprender.

En la Institución Educativa Deogracias Cardona, se pretende realizar un cambio en la metodología de enseñanza de inglés a través de la adopción de herramientas tecnológicas con el fin de dinamizar el proceso académico y proveer recursos adicionales que estén al alcance del estudiantado por tiempo ilimitado y en cualquier momento del día. Lo anterior, con el fin de causar un impacto positivo en la actitud y los resultados cuantitativos de la población de estudiantes. De funcionar la propuesta, se entenderá que puede servir de modelo para lograr cambios similares en otros planteles educativos. Vida (2015)

Por último, este proyecto orienta la reflexión y revisión de los procesos de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera en el modelo a distancia, mediado por la TIC, por lo anterior, hará parte de la línea de investigación de bilingüismo en la educación a distancia mediado por tecnologías.

### **Objetivo**

Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza del inglés como lengua extranjera en la institución educativa Deogracias Cardona con miras a contribuir a una mejoría de resultados a través de niveles de motivación más altos.

### **Objetivos específicos**

Describir la metodología de enseñanza basada en las TIC que pretende implementarse en el Colegio Deogracias Cardona.

Proveer recursos alternativos para que la exposición de los estudiantes al material didáctico sea mayor.

### **Marco teórico**

Según Maggie McCornic (2008), un enfoque multimedia para aprender inglés es quizá la mejor técnica para adquirir fluidez. Aprender un nuevo idioma es un proceso bastante complejo que involucra enfocarse en competencias lectoras, de escritura, orales y auditivas. Cuando se aprende inglés a través de multimedia, es posible escoger diferentes medios que permitan enfocarse en los diferentes aspectos del lenguaje. De lo anterior, el punto más interesante es que se pueden utilizar estos medios dentro y fuera del aula de clase; brindando así la oportunidad de diseñar un propio programa de formación de acuerdo a las propias necesidades, estudiar al propio ritmo y aumentar la intensidad horaria de exposición al idioma. Maggie McCornic (2008).

Por otro lado, según Zhang Fhang (2006) a través de la Tecnología de la Información y la Comunicación es posible ofrecerle a los estudiantes recursos enriquecedores con material de instrucción digital, una interfaz atractiva y amigable de aprendizaje e imágenes y sonidos interesantes; lo anterior, hasta cierto punto despierta el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua. De esta manera, se puede concluir que si se tiene un ambiente de aprendizaje auténtico y entretenido, los estudiantes no van a percibir el proceso aburrido y evidenciarán más entusiasmo en el momento de aprender.

El punto anterior es de suma importancia en el proceso, ya que el hecho de que los profesores provean las herramientas necesarias para que los estudiantes logren aprender y establecer conversaciones en la segunda lengua, le da confianza a los aprendices. Por otro lado, es muy importante mantener en la mente que confiar en el estudiante es la clave para que el profesor tenga éxito en este proceso. El uso del traductor, es un fenómeno común en aprendices de idiomas y sólo a través de la creación de conciencia es posible evitarlo. Por lo anterior, es importante tener

claro que la implementación de nuevas tecnologías en el aula es sólo una herramienta de apoyo para el profesor y que es muy importante evaluar los estudiantes con el fin de verificar su conocimiento, eticidad y honestidad.

A través de la implementación de TIC en el aula, es posible practicar varias habilidades de manera simultánea. En todo proceso de aprendizaje, la comprensión de lectura y el desarrollo de lectura crítica siempre deben ser el objetivo. Para esto, se propone incluir herramientas de lectura en voz alta para que el estudiante mejore en comprensión de lectura y auditiva simultáneamente. Según Silverman & Hines, (2009), incorporar la instrucción del vocabulario en el libro de cuentos en voz alta es una manera popular y efectiva de mejorar el conocimiento de la palabra en los jóvenes. Sin embargo, se da el caso que los aprendices no entiendan el vocabulario sólo por medio de la lectura en voz alta y necesiten otros recursos de apoyo.

El uso de videos y métodos tradicionales puede ayudar a mejorar el vocabulario de los aprendices de un nuevo idioma. Según Zhang Fhang (2006) en estudios recientes se sugiere que los estudiantes se beneficien de recursos verbales y no verbales, puesto que representar palabras de diferentes maneras puede aclarar la instrucción y proveer información adicional que se necesite para contextualizar. Por último, según (Siemens , 2004) es importante recordar que actualmente el perfil de estudiantes que pertenece a las aulas se caracteriza por ser nativos de la tecnología y aprende a través de las nuevas metodologías conocidas como conectivismo.

Aprender una segunda lengua ha pasado de ser una posibilidad a una necesidad, el inglés, enfoque de este trabajo viene ganando protagonismo a través de los años y hoy se considera un idioma internacional cuyo uso principal son los negocios. Por otro lado, en este siglo XXI se ha evidenciado una revolución tecnológica que las nuevas generaciones han optado por denominar la

era digital de la comunicación y la información; es decir, la telemática y la informática han causado un gran impacto en la forma de ejecutar las diferentes actividades humanas. Por consiguiente, es importante que la mejor amiga de las nuevas generaciones (la tecnología) deje de ser la peor enemiga de nuestros docentes y se convierta en una amiga en común. Es decir, que los rápidos avances en el desarrollo de las TIC sean adoptados como nuevas oportunidades para aumentar la calidad y la eficacia de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas. (Guerrero & Gómez, 2013)

En el mismo sentido, es importante recordar que dado el cambio social que el mundo viene enfrentando con el cambio de siglo y la llegada del nuevo milenio, la escuela no puede actuar más como si las competencias que forma, los aprendizajes a que da lugar y el tipo de inteligencia que supone en los alumnos pudieran limitarse a las expectativas formadas por los docentes o por el sistema. De este modo, la escuela debe dejar de ser el único canal de conocimiento e información para las nuevas generaciones y las TIC aportan herramientas de apoyo para cumplir con el objetivo anterior (Morchio, 2011).

Para Tedesco, (2009) “en un mundo donde la información y los conocimientos se acumulan y circulan a través de medios tecnológicos cada vez más sofisticados y poderosos, el papel de la escuela debe ser definido por su capacidad para preparar para el uso consciente, crítico, activo de los aparatos que acumulan la información y el conocimiento” (p. 10).

La anterior cita, extiende una invitación al maestro contemporáneo a analizar y reflexionar sobre el rol que propone el siglo XXI de su ejercicio. Hoy, los contenidos están al alcance de un clic, la abundancia de información encontrada en Google pone al docente en una posición de acompañamiento, de guía, de motivador y lo baja del monopolio del conocimiento. Por otro lado, el estudiante contemporáneo se caracteriza por ser indagador, informado, instruido, de mente abierta, crítico, audaz, autogestor y nativo de la tecnología; por lo tanto, las metodologías

tradicionales y rutinarias bajan los niveles de motivación de los estudiantes de manera ostensible y terminan por ocasionar bajos resultados en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

No obstante, es importante aclarar que las herramientas tecnológicas en ningún momento deben reemplazar al docente ni a su práctica; éstas, deben servir como material de apoyo para la clase y como herramienta de diferenciación para satisfacer los diferentes estilos de aprendizaje que se encuentran en el aula. El empleo de tecnología y aplicaciones novedosas no garantiza la calidad de la educación, se trata de un desafío a las formas de organización y funcionamiento de las prácticas docentes (Morchio, 2011).

Por último, resulta importante mencionar que las TIC al estar presentes en casi todas las actividades cotidianas del ser humano, son un factor motivacional y de dinamización en el aula. Éstas, permiten además la interdisciplinariedad del currículo y la enseñanza de inglés a través de las mismas, termina aportando una posible mejora de resultados en las diferentes asignaturas. No olvidemos que los jóvenes y niños incorporan de manera fácil las herramientas tecnológicas en la cotidianidad (Ospina, 2009).

## **Estado de arte**

### **I. El rol de las TIC en la clase de inglés, Marcela Morchio, noviembre de 2014.**

#### **Descripción:**

Morchio (2014) investigó con el fin de analizar cuál es la importancia de las TIC en la práctica educativa y cómo las perciben los estudiantes y los docentes. Ella reflexiona sobre el tema manifestando que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación atraviesan los modos de conocer, pensar y aprender y por lo tanto, éstas tienen que ganar protagonismo en los ambientes académicos. Sin embargo, también enfatiza en lo difícil que es lograr una inclusión pedagógica en los recursos tecnológicos, pues la idea no seguir haciendo lo mismo con un recurso adicional.

Por otro lado, Morchio (2014) en su profunda reflexión explica como el fin del siglo y la entrada en el nuevo milenio están asociados a un proceso de profunda transformación social, económica y política, los estudiantes de hoy tienen expectativas muy diferentes y en muchas ocasiones se cae en el error de planear una clase para un alumno que realmente no está en ella. En este sentido, es importante recordar que según Tedesco (2009), “hoy el conocimiento es la fuente principal de poder, lo cual tiene efectos importantes sobre la dinámica interna de la sociedad (p. 3)” y así, las TIC tienen un impacto significativo no sólo en la producción de bienes y servicios sino en el conjunto de las relaciones sociales.

En esta misma investigación, se aplicó una encuesta que buscó indagar si aplicaciones como Blogs, Twitter, Facebook, Youtube, Mails, Wikis y Whatsapp ayudan a aprender mejor inglés. Los resultados eran de esperarse y un 83% de los estudiantes consideraron que si era más efectivo el aprendizaje a través de estos servicios. Para finalizar, las respuestas brindadas por los alumnos evidencian el rol que juega la imagen en sus vidas y lo importante que es entretenerse y divertirse.



## **Conclusión**

Después de analizar la investigación ejecutada por Morchio (2014) y titulada “el rol de las TIC en la clase de inglés”, se puede concluir que la implementación de herramientas tecnológicas y contemporáneas en las clases de lengua extranjera, sí puede contribuir a un ascenso de motivación y mejora de resultados. También se infiere, que a pesar de tener un abanico tecnológico de oportunidades, estas herramientas no están siendo utilizadas en muchas aulas. Por último, la reflexión se dirige a pensar que si el aula refleja la sociedad que vivimos, ¿por qué las TIC no tienen un papel protagónico en las clases de inglés y otras áreas?

## **II. Las tic como herramientas de enseñanza del inglés (Jaimes, 2013)**

### **Descripción**

Este proyecto se enfocó en los procesos de enseñanza del inglés en las instituciones de primaria y sobre el uso que hacen las TIC en dicho proceso. El autor realizó una profunda reflexión sobre la importancia de las TIC en la educación, el rol del maestro en este campo y al mismo tiempo, manifestó una alta preocupación por la falta de docentes capacitados. Citó el Plan Nacional de Bilingüismo (2019), ya que en él se hace urgente la cualificación profesional de los docentes en TIC y para este caso enfocado a la enseñanza del inglés en primaria.

Jaimes (2013), también invita a reflexionar sobre si realmente las nuevas tecnologías aportan a los procesos educativos o si los medios de comunicación son útiles como herramientas pedagógicas. De esta investigación emergen preocupaciones porque la implementación de tecnologías en todos los sectores es cada vez más latente, sin embargo, en las escuelas los maestros aún se rezagan en dar este paso. Algunos responsabilizan este fenómeno en la falta de recursos, sin embargo, es importante recordar que el legado del expresidente Andrés Pastrana Arango es el programa Computadores para Educar, que precisamente nace con el objetivo de acercar la tecnología a las zonas y comunidades más apartadas, además de combatir la brecha digital y logra hacer presencia en el 98% del territorio nacional.

En otro sentido, las TIC no pueden ser ajenas a la educación, pues éstas han modificado sustancial e irrevocablemente, la forma en que vivimos, dormimos, soñamos y morimos. Si se piensa en las necesidades del siglo XXI, éste según Gros Salvat (2008), requiere en los niños el aprendizaje de nuevos lenguajes mediados por la tecnología, especialmente del idioma inglés. En la misma vía, otros análisis como CT Impact Report (2006) concluyen que: “la mayoría de los estudios examinados confirman los beneficios del uso de las TIC para el aprendizaje” (p. 4).

Por último, este análisis lleva a afirmar que el reto para el aprendizaje del idioma inglés puede resultar complicado y desmotivante, ya que la clave está en incorporar recursos innovadores a través de las TIC y en la actualidad son pocos los docentes preparados para esto. Sin embargo, la necesidad es latente, además porque en Colombia el inglés ha pasado de convertirse en una opción a una necesidad para el desarrollo personal y profesional.

## **Conclusión**

La investigación de Jaimes (2013), corrobora la importancia de implementar las TIC en la educación, especialmente en la enseñanza de inglés como lengua extranjera. Enaltece la urgencia de crecimiento en la cualificación profesional de los docentes en TIC, en la producción de contenidos y materiales educativos, y en nuevos modelos pedagógicos para los nuevos lenguajes mediáticos.

Por otro lado, también se enfatiza en las necesidades de la sociedad actual, pues estas son totalmente diferentes a las de hace unos años. Por ejemplo, ahora se exige educar para el empleo, la vida, el mundo, el autodesarrollo y el ocio. Por consiguiente, se busca que los estudiantes adquieran las habilidades básicas necesarias para vivir en ella, ayudándolos a ser críticos, creativos, organizativos, constructivos, responsables de su entorno y demás.

Finalmente, la implementación de las TIC contribuye al enriquecimiento y favorecimiento de cada uno de los enfoques necesarios para aprender inglés. Asimismo, esta implementación permite la interactividad y promueve la motivación, eficiencia y la mejora del conocimiento en un entorno flexible.

### **III. El uso de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés (Huedo, 2011)**

#### **Descripción**

Esta investigación analiza las posibilidades didácticas que encierran las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la adquisición del inglés como lengua extranjera. Huedo, (2011) en su investigación, plantea que en caso de introducir las TIC en el aula, los recursos digitales son considerados frecuentemente como un divertimento para romper con la dinámica tradicional de la clase debido a la motivación y excitación que despiertan entre los alumnos, y no como una verdadera herramienta didáctica.

Por otro lado, aunque en España también se evidencia un hiato entre maestros y TIC, allí este fenómeno no es tan preocupante, pues según estudios realizados por Bonafé y Adell (2004), se estableció que “los maestros y maestras más imaginativos y comprometidos ya han descubierto su potencial y han desarrollado estrategias didácticas bien fundamentadas pedagógicamente” (p. 38).

Por último, Huedo (2011), reflexiona sobre cómo la cultura de las tecnologías avanza con la continua aparición de nuevas herramientas y dispositivos digitales que obligan a la sociedad a sumergirse en un continuo reciclaje y actualización. Enaltece la importancia y globalización de la lengua inglesa, pues actualmente 400 millones de personas son nativos y un billón usa este idioma como lengua extranjera. Lo anterior, evidencia una sociedad competitiva de hoy, hace que la lengua inglesa sea una necesidad para la adaptación al mundo globalizado.

#### **Conclusión**

El trabajo de Huedo (2011), evidencia la importancia de la implementación de las TIC en la educación. Dado el mundo globalizado actual, resulta obsoleto pensar en un modelo educativo que excluya las TIC.

### **Aspectos metodológicos**

Este proyecto estuvo dirigido a estudiantes cuyas edades estuvieron comprendidas entre los 12 y 17 años y que cursaban entre grados sexto y undécimo de bachillerato. La población que se benefició inicialmente, en su mayoría pertenecía a los estratos uno y tres de la ciudad de Pereira. Los grupos fueron mixtos y de acuerdo a sondeos el acceso a las TIC no estaba restringido y la implementación se hizo durante el mes de abril.

Se diseñó material didáctico de aprendizaje que permitió mejorar las habilidades en el manejo de inglés como lengua extranjera de acuerdo al marco común europeo. En cumplimiento de lo anterior, se hizo un diseño de investigación cuasi-experimental que constó de las siguientes fases:

1. Describir la metodología de enseñanza basada en las TIC que se implementó en el Colegio Deogracias Cardona. Se construyó un documento donde se presentaron los elementos generales de la metodología de enseñanza de inglés a través de las TIC y la aplicación de cada una de sus fases.
2. Se diseñaron actividades que se ejecutaron durante el tiempo de aplicación del proyecto y se seleccionaron herramientas web que se adoptaron.

### **Las TIC como herramienta de aprendizaje**

Las TIC permiten que el aprendizaje se dé en diversos ambientes virtuales, en los que la formación del educando tiende a un proceso, en el que éste último sea cada vez más protagonista y responsable de su aprendizaje. Se está en un mundo cambiante, el desarrollo acelerado de competencias y entre otros aspectos sociales, son también relevantes hoy, porque toda la información y conocimiento está al alcance de un clic.

Esta modalidad de estudio apoyada en las TIC, se debe basar en los siguientes cuatro pilares: flexibilidad, cooperación, personalización e interactividad. Por otro lado, el perfil del profesorado debe contar con las siguientes características:

- **Más colaborador que solitario:** tendrá que trabajar en una red, ya que las posibilidades comunicativas de Internet hacen viable el trabajo interactivo con profesores de centros diferentes.
- **Tendría que reconocer/aceptar el hecho de que ya no tiene la posesión del conocimiento** puesto que, por un lado, los estudiantes podrían ser iguales de buenos y competentes, o incluso más, con las TIC y, por el otro, pueden tener acceso a la información de una forma tan fácil como el profesorado.

#### **El estudiante: de receptor pasivo a protagonista del proceso**

El estudiante también se entrega a los cambios y adopta un papel activo, ya que es el protagonista real de su proceso de aprendizaje, mientras que el educador, el profesor, como ya hemos dicho, cambia su función y se convierte en el dinamizador, el guía, el encargado de facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante.

En términos de trabajo, la idea es ofrecer recursos adicionales para que los estudiantes puedan reforzar los contenidos adquiridos en el aula o en su defecto profundizarlos. Como primera medida, se piensa hacer uso del canal de Youtube (ABC Soluciones Pedagógicas) diseñado para complementar este proyecto, el profesor planea su clase y graba un video explicando el tema que transmitirá en el aula, de esa manera, los estudiantes podrán tener acceso 24/7 a la explicación del profesor. Por otro lado, también se usará el Blog creado para complementar este trabajo (elprofesorHernán), allí se encontrarán artículos para leer y los tutoriales del canal de Youtube con

ejercicios de práctica. Por último y no menos importante, el profesor también vinculará sus redes sociales al proceso de enseñanza con el fin de proveer recursos adicionales a los estudiantes.

- Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UC88P2sLx2IIWOK-wjDmy-0g>
- Blog: <http://elprofesorhernan.blogspot.com.co/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/elprofesorHernan/>
- Twitter: [https://twitter.com/hernan\\_tena](https://twitter.com/hernan_tena)
- Instagram: [https://www.instagram.com/hernan\\_tena/](https://www.instagram.com/hernan_tena/)

Como recursos externos, en el camino y de acuerdo a las necesidades de implementación se adoptarán los que se necesiten para potenciar las diferentes habilidades de aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Los principales serán los siguientes:

- <https://es.lyricstraining.com/> | Recurso para mejorar habilidades de escucha.
- <http://www.usalearns.org/> | Recurso para mejorar el nivel integral de inglés
- <https://readtheory.org/auth/login> | Recurso para mejorar comprensión de lectura
- <https://www.thatquiz.org/es/> | Recurso para mejorar el vocabulario en inglés
- <http://a4esl.org/> | Recurso para mejorar en términos de gramática
- <https://es.duolingo.com/> | Recurso para mejorar el nivel integral de inglés

Finalmente, la entrega de trabajos se hace a través de correo electrónico, de manera física y por medio de la toma de pantallazos como evidencia.

### **Cronograma**

1. Aplicación de la encuesta ([Ver anexo 1](#)) con el fin de identificar sus percepciones hacia el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. **(Se aplicó viernes 07 de abril)**
2. Realización entrevista ([Ver anexo 2](#)) con el fin de evaluar la efectividad del proyecto. **(Se aplicó martes 09 de mayo)**
3. Durante el mes de implementación, los estudiantes recibieron la explicación de temas como: gerundio, presente simple, adverbios de frecuencia, superlativos, futuro con going to, adjetivos demostrativos e intensificadores; posteriormente, el profesor les pasó un enlace para que pudieran beneficiarse de esa misma explicación en el momento que así lo desearán y además,

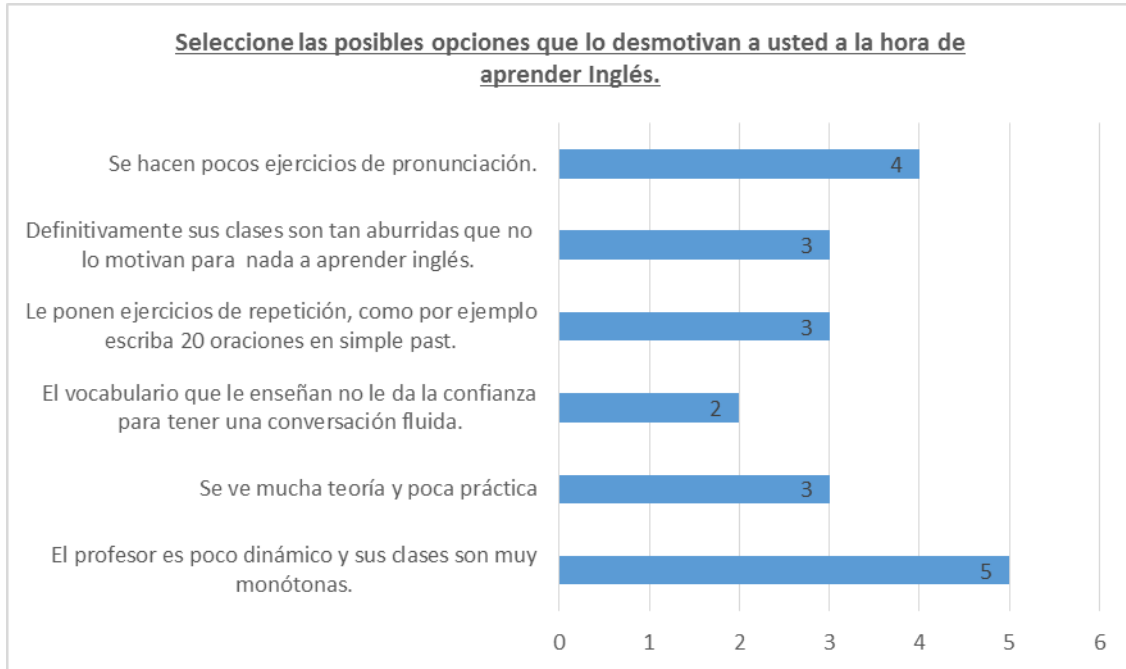
tuvieran ejercicios para practicar en la descripción del video. Por otro lado, también recibieron recursos adicionales para practicar los temas vistos en clase. Es importante aclarar que los videos y las explicaciones presenciales fueron ejecutadas por el mismo docente. Los enlaces a los videos son los siguientes:

- **Presente simple:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=ZAJMmmEspmY&index=3&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh>
- **Adverbs of frequency in English:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=tFlFTCgeo7g&index=4&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh>
- **Comparatives in English:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=Rpw5xltJegA&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh&index=5>
- **Superlatives in English:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=9Jt8tL4tAfk&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh&index=6>
- **Demonstrative adjectives:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=I374xZCSB-Q&index=8&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh>
- **Intensifiers (ESL grammar topic):**  
<https://www.youtube.com/watch?v=i-4dfFIYnPs&index=9&list=PLdPkj8XAgu7-jP9EJTteFlAFUmwagvzEh>

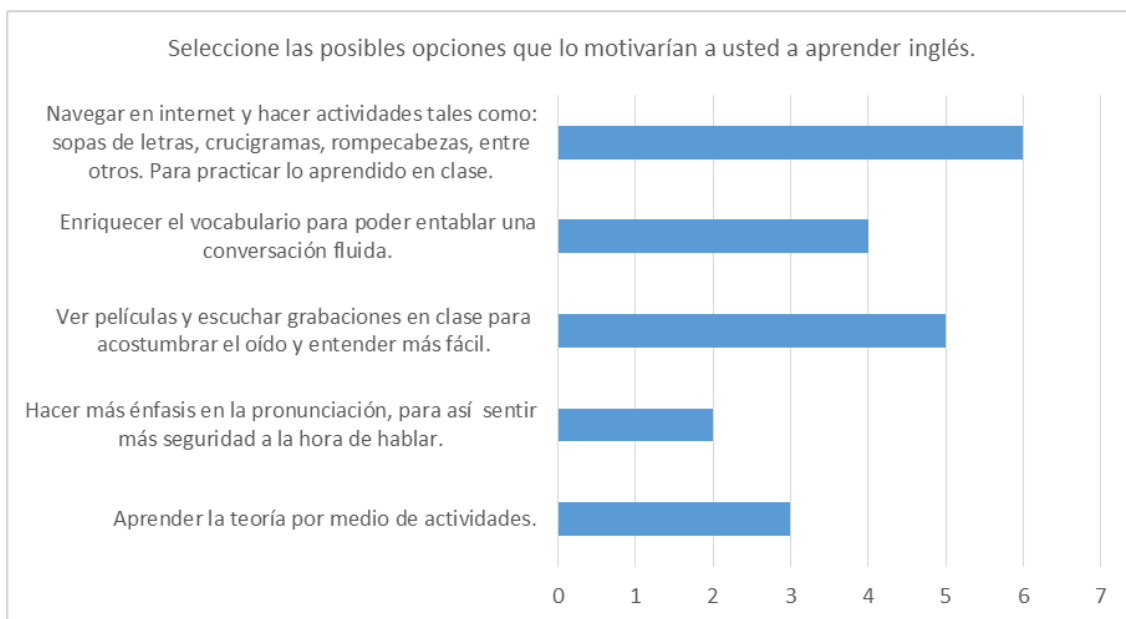
## Resultados

### 1. Resultados de la encuesta aplicada a estudiantes de la institución educativa Deogracias Cardona

La encuesta se aplicó a 20 estudiantes y los resultados fueron los siguientes.

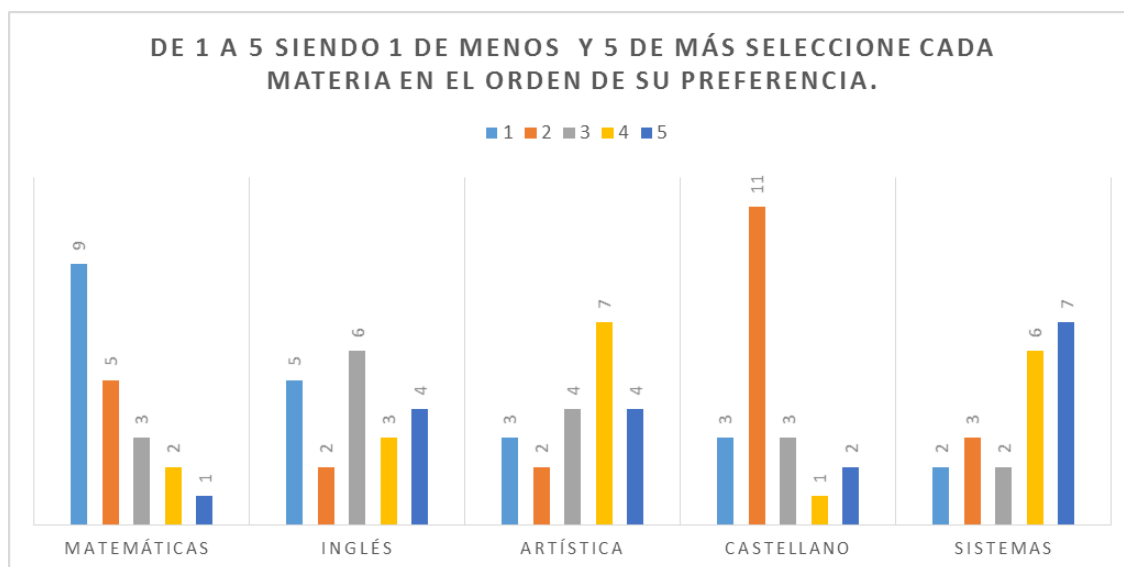


**Figura 1:** seleccione las posibles opciones que lo desmotivan a usted a la hora de aprender inglés



**Figura 2:** seleccione las posibles opciones que lo motivarían a usted a aprender inglés





**Figura 3:** de 1 a 5, siendo 1 de menos y 5 de más, selecciones cada materia en orden de su preferencia.

1. Escriba algunas dificultades que se le presentan a usted en el momento de aprender inglés. Esta pregunta no cuenta con gráfica ya que era abierta. De manera general, se puede decir que la mayoría de estudiantes mencionaron dificultades relacionadas con:

- Pronunciación
- Comprensión auditiva
- Comunicación oral.
- Comprensión lectora
- Desmotivación
- Gramática
- Producción escrita
- Ninguna en especial

2. Escriba algunas mejoras, sugerencias o cambios que se deben hacer en su clase de inglés.

Al igual que la anterior, esta pregunta también era abierta y no cuenta con gráfica. Los estudiantes de manera general sugieren:

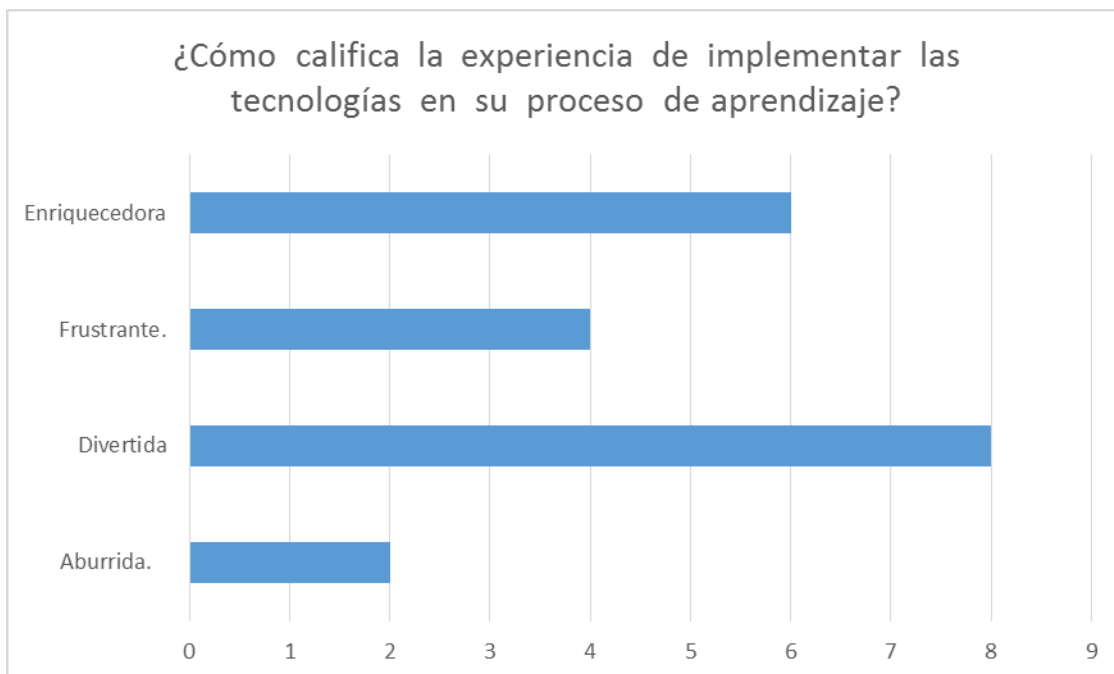
- Más actividades prácticas y dinámicas.
- Más actividades de pronunciación y comunicación oral en las clases.
- Más interacción con las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Esta encuesta refleja que inglés **no** es la materia menos preferida por los estudiantes, ellos son conscientes de la importancia de la misma, pero se encuentran cansados de las metodologías tradicionales y quieren un poco de modernismo en las clases.

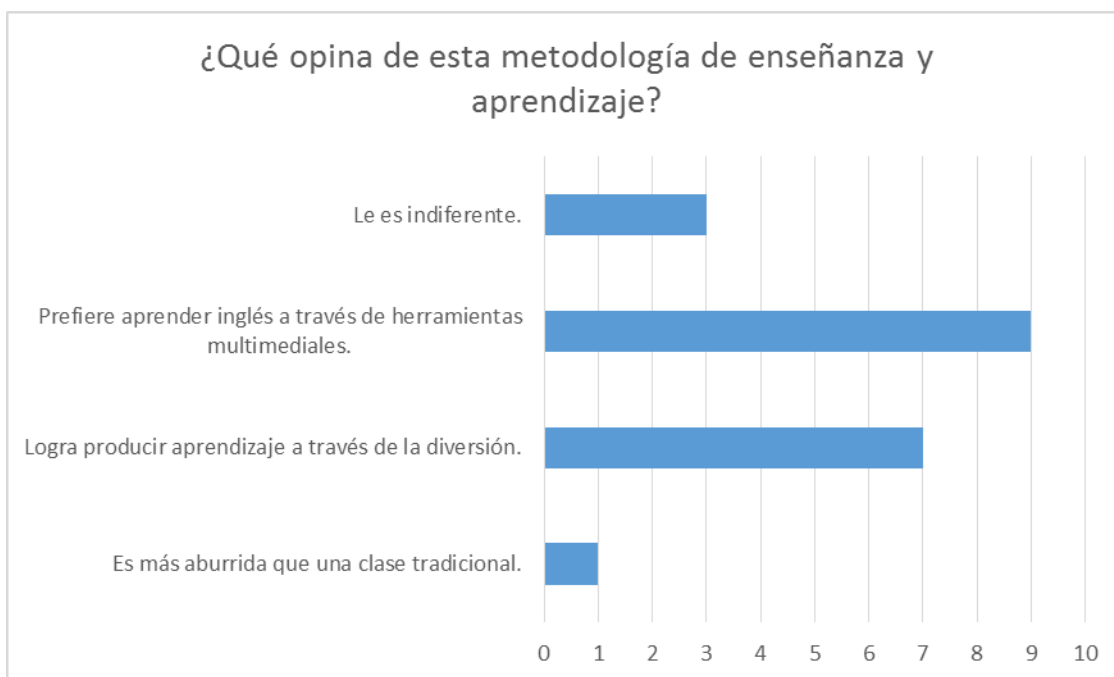
## 2. Resultados de la entrevista aplicada a estudiantes de la institución educativa Deogracias Cardona



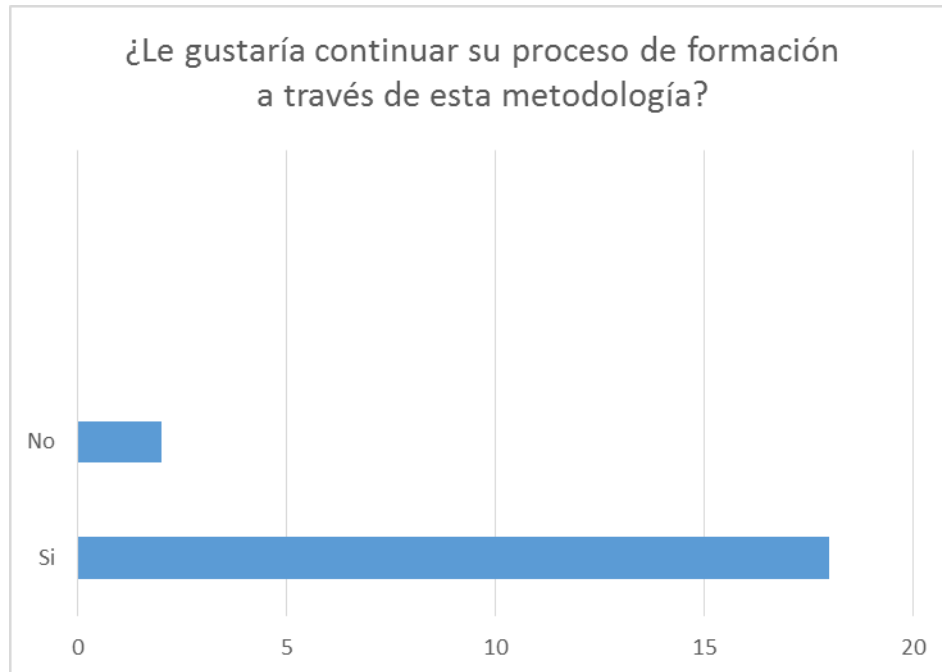
**Figura 4:** ¿con qué frecuencia utilizó los recursos virtuales ofrecidos por el profesor para reforzar sus conocimientos?



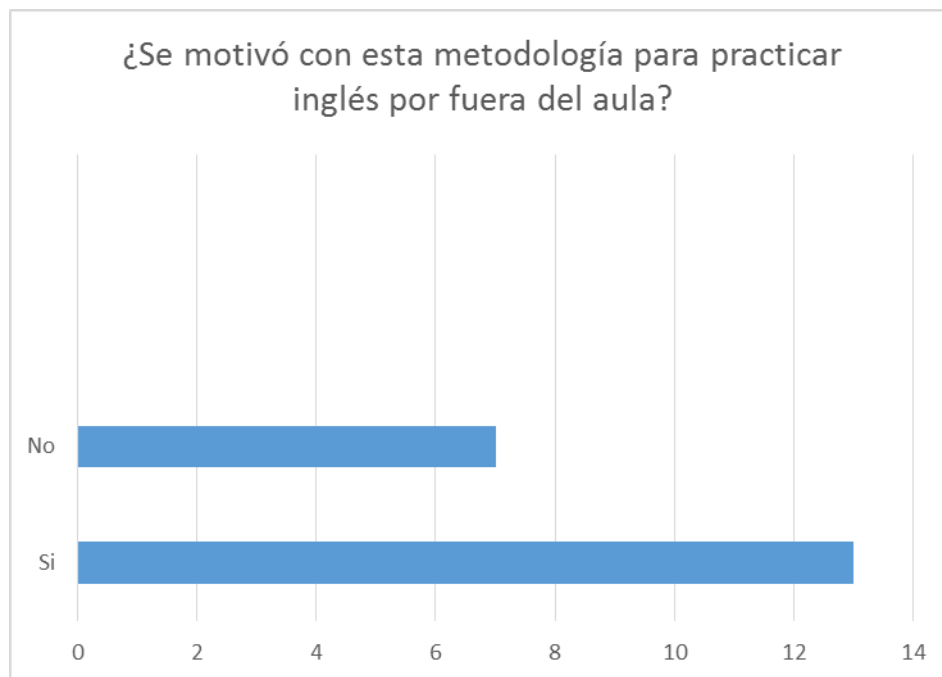
**Figura 5:** ¿cómo califica la experiencia de implementar las tecnologías en su proceso de aprendizaje?



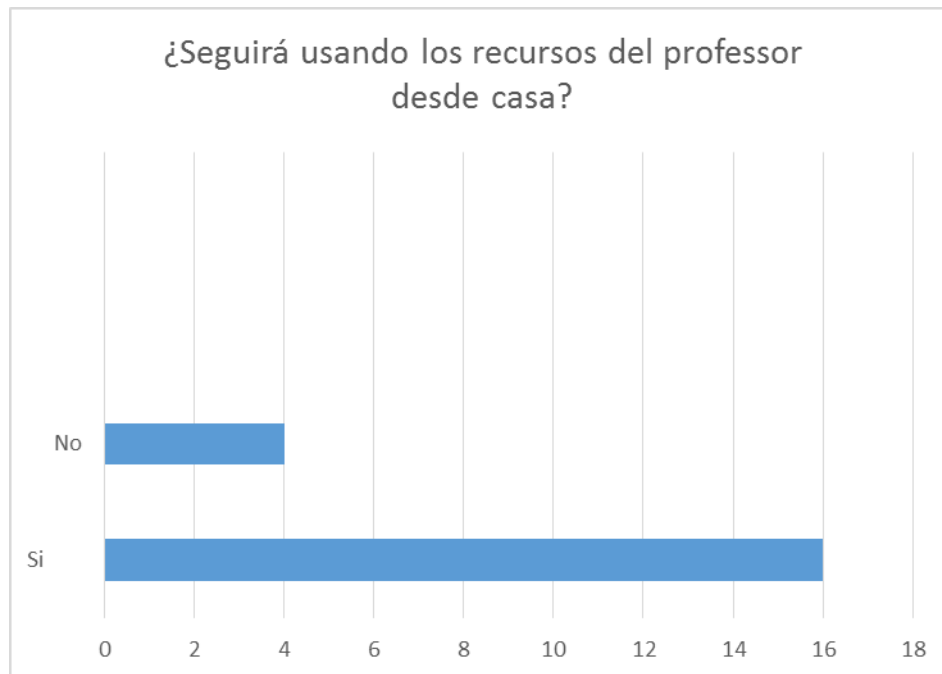
**Figura 6:** ¿qué opina de esta metodología de enseñanza y aprendizaje?



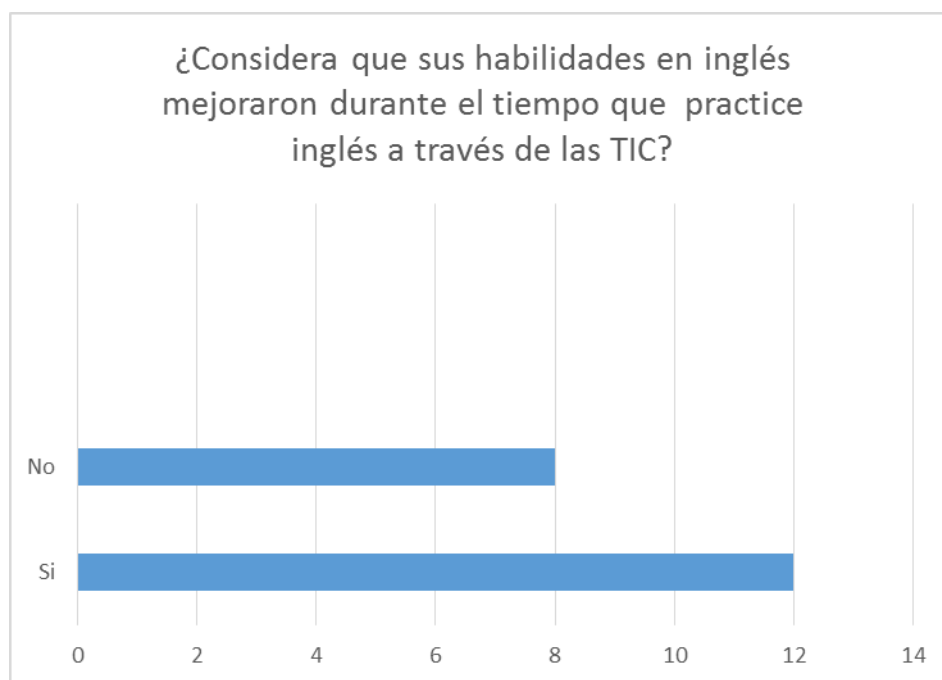
**Figura 7:** ¿le gustaría continuar su proceso de formación a través de esta metodología?



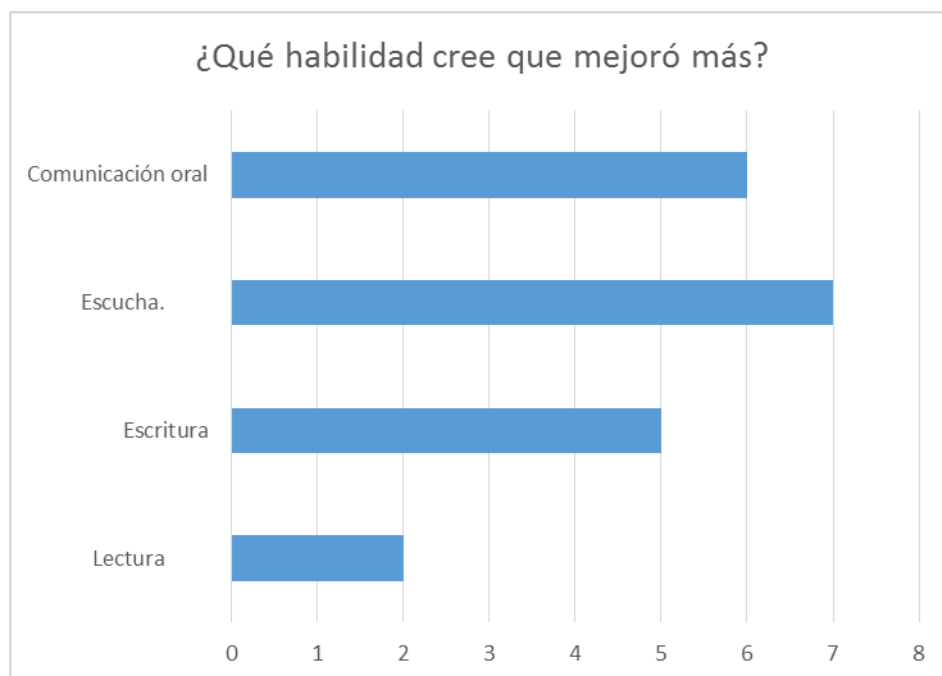
**Figura 8:** ¿se motivó con esta metodología para practicar inglés por fuera del aula?



**Figura 9:** ¿seguirá usando los recursos del profesor desde casa?



**Figura 10:** ¿considera que sus habilidades en inglés mejoraron durante el tiempo que practicó inglés a través de las TIC?



**Figura 11:** ¿qué habilidad cree que mejoró más?

Interpretando estos resultados de todas las gráficas correspondientes a la entrevista, dado que la mayoría de respuestas son positivas, se puede concluir que del proyecto surgió un buen resultado por lo menos en términos de motivación y percepción frente al aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Es evidente que la población de estudiantes como columna vertebral del sistema educativo clama la necesidad latente de un cambio metodológico y más efectivo que adopte la implementación de las TIC como herramienta de apoyo en el aula. Lo anterior es entendible, pues si analizamos, la edad aproximada para graduarse del colegio en Colombia es entre 16 y 18 años, eso quiere decir que los estudiantes que hoy se están graduando nacieron de 1999 en adelante, por ende, se consideran nativos de la tecnología.

Siendo así, la escuela tradicional los desmotiva. Pues ellos no le encuentran sentido a escribir en cuadernos, pudiéndolo hacer en computador o celular. Tampoco creen que es necesario asistir a un recinto para presenciar la reproducción de contenidos que pueden acceder al alcance de un clic. Por último, se concluye que la escuela si está cambiando y que el rol del docente y del estudiante ha sido transformado.

## **Discusión**

En la implementación del proyecto, se pudo evidenciar que un enfoque multimedia sí es una técnica efectiva para adquirir fluidez en segunda lengua inglés, sin embargo, se difiere un poco de la posición de Maggie McCornic, pues aunque es eficaz no es la mejor, esta sirve de complemento al trabajo del docente y del grupo. Lo anterior, dado que la fluidez sólo se adquiere a través de la práctica y la retroalimentación de pares, aunque el enfoque multimedia sirva para optimizar el tiempo y hacer cambios ambientales en el grupo, también bloquea la interacción y por eso no puede ser una única herramienta y mucho menos estar disociada a la práctica humana.

Por otro lado, la aplicación metodológica de este proyecto corrobora la opinión de Zhang Fhang al decir que la Tecnología de la Información y la Comunicación ofrece a los estudiantes recursos enriquecedores con material de instrucción digital. Para alcanzar los resultados, esos recursos fueron de vital importancia, por un lado motivaron a la población porque permitían una interacción más frecuente y por el otro, daban la posibilidad de accederlos en cualquier momento. Los video tutoriales han existido desde hace ya varios años, sin embargo, en este proyecto se comprueba que los estudiantes se acostumbran al estilo y voz del profesor. Pues según ellos argumentan, parte de la efectividad del proceso se debe a que la explicación en clase y el video alojado en el canal de Youtube, se ejercían por el mismo docente y esto ayudó a entender más fácil.

Por último, se termina por comprobar que la profunda reflexión de Marcela Morchio alrededor de cómo la entrada del nuevo milenio trae un proceso de profunda transformación social, económica y política; resaltando la importancia del uso de redes sociales en el aula y explicando que los estudiantes de hoy tienen expectativas muy diferentes a las de los estudiantes del ayer. En la implementación de este proyecto, se evidenció todo lo anterior con el cambio actitudinal presentado por los estudiantes frente a la inclusión de la nueva propuesta.

## **Conclusiones**

### **Las Herramientas Web 2.0 son útiles para despertar el interés por la escritura y la lectura**

Luego de aplicado el proyecto, se puede concluir que herramientas como blogs, wikis, redes sociales y/o foros son de gran utilidad para motivar y despertar el interés de los estudiantes por la producción escrita y a su vez, por los procesos de lectura. Se presume que lo anterior sucede porque los alumnos se retroalimentan entre ellos y la figura correctiva del docente se ausenta un poco, llevando así a una mejora ostensible en el rendimiento. Por otro lado, se evidenció que el sólo hecho de escribir a través de un dispositivo tecnológico incrementaba la motivación por hacerlo, pues el cambio de actitud siempre fue evidente frente a la escritura física.

### **Los Recursos digitales son efectivos para motivar el interés por la gramática**

Para nadie es un secreto que quizá lo más difícil de aprender un idioma gira alrededor de las normas gramaticales. Los estudiantes quisieran desaparecerse cada que un profesor hace mención a fórmulas o excepciones de las mismas y asimismo, desearían una explicación infinita. Por consiguiente, se pudo evidenciar que herramientas como videos a través de Youtube y páginas web con concursos o exámenes (dinámicos en HTML5) para practicar las diferentes reglas gramaticales, sí despiertan interés y motivación en la población de estudiantes. Este tipo de actividades crea competencias sanas y deseos de superación entre pares, eso también hace que el interés incremente. Por último, la interacción entre el estudiante y la tecnología, disminuye los nervios del primero para lograr la producción académica.

### **Los recursos digitales son útiles para despertar el interés por la comprensión auditiva**

Las tecnologías de la información y la comunicación abren muchas puertas y alternativas para acostumbrar el oído a otro idioma. Una gran diferencia con relación a la clase magistral, es la posibilidad de comprender diferentes acentos y voces, pues siendo comunicar el objetivo de la aprehensión de un lenguaje, es indispensable poder entender diversos acentos. Durante la implementación de este proyecto, se utilizaron recursos como Netflix para ver series y discutir sobre las mismas, canciones en inglés con ejercicios cuyo fin era llenar espacios con palabras faltantes, y videos de Youtube que buscaban explicar temas gramaticales u observar diálogos entre dos o más personas. Los estudiantes se mostraban interesados frente a este tipo de actividades y



lograban vincularse tanto que en muchas ocasiones contaban que desde casa practicaban o repasaban lo abarcado en aula.

Por último, es preciso resaltar la importancia de realizar una transformación en la práctica docente, pues la adopción de las TIC como herramienta de apoyo para la enseñanza resulta indispensable cuando los estudiantes que llegan al aula son nativos o migrantes tecnológicos. Asimismo, es clave mencionar que los roles del docente y del estudiante también requieren un cambio, pues el primero ya no es quien porta el conocimiento y el segundo quien lo recibe; sino que, el primero guía procesos y el segundo indaga y soluciona problemas para pasar del saber al comprender.

### **Recomendaciones**

Se recomienda a los profesionales de la educación ejercer la profesión en constante reflexión y evaluar los restos que el siglo XXI trae sobre la práctica docente. De la misma manera, se sugiere reconocer la importancia de las nuevas Tecnologías en la Educación y en la vida; por consiguiente, es importante trabajar en la constante motivación al uso inteligente de la tecnología y en la **no** prohibición de la misma en la institución. Este proyecto, deja varios productos que pueden ser utilizados con el fin de mejorar las prácticas pedagógicas.

Es importante, estar en constante revisión de la política de bilingüismo del país y de los parámetros establecidos por el marco común europeo para las personas hablantes del inglés. Siendo así, se extiende una invitación a tomar la metodología de enseñanza consignada en este documento para ejercer la práctica de enseñanza del idioma mencionado y asimismo, la libertad para utilizar las herramientas sugeridas y las actividades planteadas en el momento que consideren necesario, siempre respetando los derechos de autor.

No olvidar que es clave identificar fortalezas y debilidades de los individuos siempre que se inicia un proceso de aprendizaje y caracterizar la población con el fin de analizar el perfil de estudiante que se tiene dentro del aula e identificar los posibles estilos de aprendizaje. Por otro lado, si se implementa esta metodología, es necesario ser muy cautos y evitar reemplazar la figura del docente por las herramientas digitales, pues no se puede olvidar que estas últimas son sólo un apoyo como lo ha sido el libro durante siglos. Finalmente, se enaltece lo valioso que es mantener la motivación del aprendiz lo más alta posible para lograr un proceso efectivo.

**Ríos Patiño (2016) “Un maestro no da de lo que sabe, sino de lo que es.”**

## Referencias

- Cormic, M. M. (2008). eHow. Obtenido Diciembre 1, 2010, de How to learn English through multimedia: [http://www.ehow.com/how\\_5565985\\_learn-english-through-multimedia.html](http://www.ehow.com/how_5565985_learn-english-through-multimedia.html)
- Fhang, Z. (2006, June). *CELEA*. Obtenido Diciembre 1, 2010, de Providing authentic language environment: <http://www.celea.org.cn/teic/67/67-111.pdf>
- García Sandoval, Y., & Gamboa, M. C. (2014). *Lineamientos para los trabajos de grado de las especializaciones ECEDU*. 2014: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Guerrero, & Gómez. (2013). *Las TIC como herramientas de enseñanza del inglés en las instituciones de educación básica primaria de la región dos*. Obtenido de Computadores para educar: <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/images/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>
- Huedo Duque , F. (2011). *El uso de las Nuevas Tecnologías en el aula de inglés*. Obtenido de Universidad de Valladolid: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/4041/1/TFG-G%20424.pdf>
- Jaimes Guerrero, C. A. (2013). *Las tic como herramientas de enseñanza del inglés*. Obtenido de Computadores para educar: <http://www.computadoresparaeducar.gov.co/paginaweb/images/biblioteca/InvestigaTIC/Region%202/INvestigacion%203/articulo.pdf>
- Morchio, M. (2011). *OEI*. San Juan: Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Obtenido de El rol de las TIC en la clase de inglés.
- Morchio, M. (noviembre de 2014). *El rol de las TIC en la clase de inglés*. Obtenido de Congreso Iberoamericano de ciencia, tecnología, innovación y educación.: [www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf](http://www.oei.es/historico/congreso2014/memoriactei/753.pdf)
- Ospina, C. (2009). *Las TIC como herramienta de motivación en el aula*. Obtenido de Universidad de la Sabana: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/5358/129394.pdf?sequence=1>

Ríos Patiño, S. (06 de Diciembre de 2016). ¿Cuál es la importancia de las TIC en la formación? (H. Tena Cortés, Entrevistador)

Siemens , G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. En G. Siemens, *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital* (págs. 1-10).

Tedesco, J. C. (2009). Educación y Sociedad del Conocimiento y de la Información. En J. C. Tedesco, *Educación y Sociedad del Conocimiento y de la Información* (pág. 10).

Vida, El Tiempo. (10 de Noviembre de 2015). *Colombia, entre los países con muy bajo nivel de inglés*. Obtenido de El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/indice-de-nivel-de-ingles-colombia-tiene-muy-bajo-nivel-de-ingles/16426446>

### **Bibliografía**

American Psychological Association. (2010). Publication manual of the American Psychological Association (6th ed.). Washington, DC: Autor. <https://upc.cba.gov.ar/archivos/normas-apa-2013%20turismo.pdf>

Balliache, D. (2009). Planteamiento del problema. Recuperado de: [http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/comunicacion/seminarionuevastecnologias/wp-content/uploads/2015/06/01\\_Planteo-del-problema-SI.pdf](http://www.unsj.edu.ar/unsjVirtual/comunicacion/seminarionuevastecnologias/wp-content/uploads/2015/06/01_Planteo-del-problema-SI.pdf)

Souza, M. (2004). El problema de investigación. Recuperado de: <http://perio.unlp.edu.ar/seminario/bibliografia/Silvina-Souza-II.pdf>

## **Anexo 1**

### **Encuesta perceptiva aplicada a estudiantes**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)

Especialización en Educación Superior a Distancia

Apreciado estudiante, la presente encuesta tiene como objetivo identificar sus percepciones hacia el aprendizaje de inglés como lengua extranjera para realizar la implementación de un proyecto que logre incrementar su nivel de motivación. Le agradezco responder con sinceridad.

1. Seleccione las posibles opciones que lo desmotivan a usted a la hora de aprender Inglés.
  - a) El profesor es poco dinámico y sus clases son muy monótonas.
  - b) Se ve mucha teoría y poca práctica.
  - c) El vocabulario que le enseñan no le da la confianza para tener una conversación fluida.
  - d) Le ponen ejercicios de repetición, como por ejemplo escriba 20 oraciones en simple past.
  - e) Definitivamente sus clases son tan aburridas que no lo motivan para nada a aprender inglés.
  - f) Se hacen pocos ejercicios de pronunciación.
2. Seleccione las posibles opciones que lo motivarían a usted a aprender inglés.
  - a. Aprender la teoría por medio de actividades.
  - b. Hacer más énfasis en la pronunciación, para así sentir más seguridad a la hora de hablar.
  - c. Ver películas y escuchar grabaciones en clase para acostumbrar el oído y entender más fácil.
  - d. Enriquecer el vocabulario para poder entablar una conversación fluida.
  - e. Durante la clase navegar en internet y hacer actividades tales como: sopas de letras, crucigramas, rompecabezas, entre otros. Para poner en práctica lo aprendido en clase.
3. De 1 a 5 siendo 1 de menos y 5 de más seleccione cada materia en el orden de su preferencia.

- a. Matemáticas
- b. Inglés
- c. Artística
- d. Castellano
- e. Sistemas

4. Escriba algunas dificultades que se le presentan a usted en el momento de aprender inglés.

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Escriba algunas mejoras, sugerencias o cambios que se deben hacer en su clase de inglés.

---

---

---

---

---

---

---

---

Muchas gracias por su tiempo.

**X**  HTC

---

Hernán Tena Cortés  
Aspirante a Esp. en Educación Superior a Di...

## **Anexo 2**

### **Entrevista final aplicada a estudiantes**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia  
Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)  
Especialización en Educación Superior a Distancia

Apreciado estudiante, la presente entrevista tiene como objetivo evaluar la efectividad del proyecto. Le agradezco responder con sinceridad.

**1. ¿Con qué frecuencia utilizó los recursos virtuales ofrecidos por el profesor para reforzar sus conocimientos?**

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| A. Una vez a la semana | B. Dos veces a la semana. |
| D. De vez en cuando    | C. Nunca                  |

**2. ¿Cómo califica la experiencia de implementar las tecnologías en su proceso de aprendizaje?**

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| A. Aburrida.   | B. Divertida     |
| C. Frustrante. | D. Enriquecedora |

**3. ¿Qué opina de esta metodología de enseñanza y aprendizaje?**

- A. Es más aburrida que una clase tradicional.
- B. Logra producir aprendizaje a través de la diversión.
- C. Prefiere aprender inglés a través de herramientas multimediales.
- D. Le es indiferente.

**4. ¿Le gustaría continuar su proceso de formación a través de esta metodología?**

A. Si

B. No

**5. ¿Se motive con esta metodología para practicar inglés por fuera del aula?**

A. Si

B. No

**6. ¿Seguirá usando los recursos del professor desde casa?**

A. Si

B. No

**7. ¿Considera que sus habilidades en inglés mejoraron durante el tiempo que practice inglés a través de las TIC?**

A. Si

B. No

**8. ¿Qué habilidad cree que mejoró más?**

A. Lectura

B. Escritura

B. Escucha.

D. Comunicación oral

Muchas gracias por su tiempo y sinceridad al responder.

**X**  HTC

---

Hernán Tena Cortés

Aspirante a Esp. en Educación Superior a Di...